

User Manual

Wireless Data Personal for Guests

Wireless LAN Service für Gäste und Externe-Mitarbeiter der SBB

Dokumentnummer:		
Owner: I-TC-OP	Version: 1.01	20. Oktober 2008

Dokumenthistory und –Status

Änderung			Kapitel	Grund der Änderung		Autor
Nr.	Datum	Version				
1	20.04.07	0.1	Alle	Ersterstellung, Inhaltsverzeichnis		Ph. Schläppi
2	8.8.2007	0.2	Alle	Verschiedene Korrekturen, Kontaktinformationen		Ph. Schläppi
3	12.10.2007	1.0	Alle	Änderungen aus dem Review		Ph. Schläppi
4	20.10.2008	1.01	4	Anpassung und Korrekturen		Ph. Schläppi
Dokumentstatus				Version 1.01	20.10.2008	TC-OP

Inhaltsverzeichnis

Abbildungen

Tabellen

1 Zusammenfassung und Ziel des Dokumentes

Das vorliegende User Manual beschreibt die notwendigen Systemeinstellungen sowie die Schritte zur Aktivierung und Deaktivierung des Wireless Data Personal for Guests Dienstes für Gäste und Externe-Mitarbeiter der SBB.

2 Wireless Data Personal für Gäste

2.1 Kurzbeschreibung Wireless Data Personal für Gäste

Der Service Wireless Data Personal für Gäste, nachfolgend auch Guest WLAN genannt, wird an verschiedenen Standorten der SBB zur Nutzung durch Gäste und Externe Mitarbeiter der SBB angeboten. Die Daten werden von einem Access Point der SBB empfangen und über einen isolierten WLAN Transportpfad zum zentralen Netzwerkübergang geführt.

Benutzer von Guest WLAN authentifizieren sich mittels Usernamen und Passwort auf einer zentralen Landing Page. Nach erfolgreicher Authentifizierung werden die Daten transparent via Firewall ins Internet weitergeleitet.

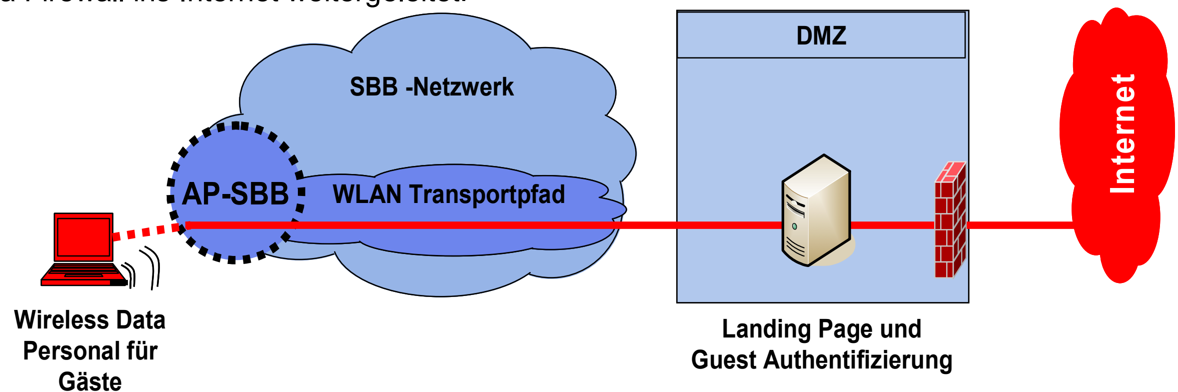


Abbildung 2-1: Uebersicht SBB Guest WLAN Service

2.2 Service Parameter des Wireless Data für Gäste Dienstes

Parameter	Beschreibung / Wert
SSID	Guest
Authentifizierung	Offen
WLAN-Verschlüsselung	Deaktiviert
WLAN Standards	802.11 b/g und 802.11 a
Daten-Verschlüsselung	In der Verantwortung des Benutzers
IP-Adresse, DNS, Gateway	Automatische Vergabe von IP-Adresse, Default Gateway und DNS Server durch den SBB DHCP Service. Die Verwendung statischer Adressen ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
Verbindungsdauer	Maximal 10 Stunden ab Zeitpunkt der Benutzeranmeldung
Anzahl Login-Versuche	Nach 5 fehlerhaften Login-Versuchen wird das Benutzerkonto deaktiviert (Re-Aktivierung durch Administrator)
Gültigkeit des Benutzerkontos	Das Benutzerkonto (Usernamen und Passwort) ist ab Erstelldatum im Minimum 1 Tag und im Maximum 3 Monate gültig. Das Passwort muss alle 3 Monate erneuert werden.
Service Freischaltung	Durch Eingabe von Usernamen und Passwort
Service Deaktivierung	Über Pop Up Fenster (URL: https://1.1.1.1/logout.html) oder durch ausschalten der WLAN Verbindung
Service Zeiten	Montag bis Freitag von 06.00 bis 20.00 Uhr

Tabelle 2-1: Service Parameter

2.3 Security Informationen

Die WLAN Verbindungsstrecke wird beim Guest WLAN Dienst der SBB analog zu öffentlichen WLAN HotSpots nicht verschlüsselt. Demzufolge sind die übertragenen Daten mit sehr geringem Aufwand durch Dritte abhörbar. SBB empfiehlt die Datenkommunikation über den Wireless Data für Gäste durch den Einsatz von IPSec- oder SSL-VPN's zu schützen.

Der Dienst unterstützt keine Massnahmen zur Erkennung/Entfernung von Viren, Trojanern und Würmern.

Bedingung für die Nutzung des Guest WLAN Dienstes ist, dass der Benutzer die nachfolgenden
Sicherheitsmassnahmen zwingend ergreift (vergleiche Nutzungsvereinbarung):

- Der Benutzer verfügt über einen aktuellen Virenschutz und über eine aktuelle Personal Firewall Lösung
- Das Betriebssystem, sowie Mail- und die gängigen Office-Applikationen sind durch die aktuellen Sicherheitspatches des Herstellers so weit als möglich gesichert.

SBB sichert die Nutzer von Guest WLAN zusätzlich durch folgende Massnahmen:

- Eine Firewall Lösung am Netzübergang zum Internet. Diese erlaubt das Öffnen abgehender Verbindungen der Benutzer ins Internet. Unaufgeforderte Verbindungen aus dem Internet werden durch die Firewall verhindert.
- Der direkte Datenverkehr zwischen den Benutzern von Guest WLAN wird aus Sicherheitsgründen unterbunden.

Aus Sicherheitsgründen und aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zeichnet SBB die Benutzerdaten des Guest WLAN Dienstes auf.

2.4 Nutzungsbestimmungen

- SBB bietet keinen Support für Konfiguration oder Störungsbehebung von Systemen welche nicht durch SBB zur Verfügung gestellt oder betrieben werden.
- Der Guest WLAN Dienst der SBB kann durch Gäste und Externe Mitarbeiter der SBB genutzt werden (Mitarbeiter verwenden Wireless Data Personal für Mitarbeiter).
- Der Benutzer hat die Nutzungsvereinbarung für den Guest WLAN Dienst der SBB unterzeichnet und von den detaillierten Bestimmungen Kenntnis genommen.
- Der Benutzer hat den Identitätsnachweis erbracht (gültiger Pass, Identitätskarte oder Führerausweis)
- Der Zugriff auf das SBB Netzwerk ist für Berechtigte unter Verwendung von OPUS-RAS möglich

Detaillierte Bestimmungen für die Nutzung von Guest WLAN der SBB entnehmen Sie ihrer unterzeichneten Nutzungsvereinbarung.

Weblinks finden Sie im Kapitel 6, Kontaktangaben und Informationen

2.5 Username und Passwort

Usernamen und Passwort können teilweise kurzfristig an den Guest WLAN Standorten erstellt oder aber vorgängig über Ihren SBB Ansprechpartner bestellt werden.

Die Vergabe von Usernamen und Passwort setzt in jedem Fall die Unterzeichnung einer Nutzungsvereinbarung und einen zweifelsfreien Identitätsnachweis voraus (Identitätskarte, Pass, Führerausweis).

Im Kapitel 6, Kontaktangaben und Informationen finden Sie weitergehende Informationen, Kontaktangaben und Weblinks.

2.5.1 Bestellung via lokalem Benutzerverwalter

Einige Standorte mit dem Guest WLAN Dienst, verfügen über einen lokalen Benutzerverwalter. Der lokale Benutzerverwalter kann vor Ort kurzfristig Usernamen und Passwort vergeben. Vorgehen:

1. Ausfüllen der Nutzungsvereinbarung durch den Benutzer. Die Nutzungsvereinbarung ist erhältlich beim lokalen Benutzerverwalter oder unter http://www.sbb.ch/wlan
2. Prüfung des Identitätsnachweises und vervollständigen der Nutzungsvereinbarung durch den lokalen Benutzerverwalter
3. Der lokale Benutzerverwalter erstellt Username und Passwort und sendet die ausgefüllte Nutzungsvereinbarung an das Sales Office von SBB Telecom

Die Liste der Guest WLAN Service-Standorte (https://www.sbb.ch/wlan) gibt Auskunft ob der gewünschte Standort über einen lokalen Benutzerverwalter verfügt.

2.5.2 Bestellung via SBB Ansprechpartner

Verfügt der gewünschte Guest WLAN Standort über keinen lokalen Benutzerverwalter, muss Username und Passwort über den SBB Ansprechpartner bestellt werden. Vorgehen:

1. Ausfüllen der Nutzungsvereinbarung durch den Benutzer. Die Nutzungsvereinbarung ist erhältlich unter http://www.sbb.ch/wlan
2. Prüfung des Identitätsnachweises und vervollständigen der Nutzungsvereinbarung durch ihren SBB Ansprechpartner
3. Einsenden der ausgefüllten Nutzungsvereinbarung an das Sales Office von SBB Telecom
4. Erstellen des Usernamens und Passwortes durch das Sales Office innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Nutzungsvereinbarung
5. Username, Passwort und Gültigkeit des Benutzerkontos wird dem Benutzer jeweils per E-Mail bekannt gegeben.

2.5.3 Passwort Verlängerung

Das Benutzerkonto ist maximal 3 Monate gültig. Ohne Erneuerung des Passwortes vor Ablauf dieser Frist wird das Benutzerkonto automatisch deaktiviert.

Um Guest WLAN unterbruchsfrei nutzen zu können, ist mindestens 5 Arbeitstage vor der automatischen Deaktivierung per E-Mail (mailto:wlan@sbb.ch) die Verlängerung des Passwortes anzufordern. Das neue Passwort wird dem Benutzer innerhalb 5 Arbeitstagen per E-Mail zugestellt.

Das Ablauf-Datum des Passwortes wird dem Benutzer jeweils bei der Erstellung des Benutzerkontos und bei Passwort-Verlängerungen per E-Mail mitgeteilt.

3 WLAN-Client Einstellungen

3.1 Einstellungen des Betriebssystemes

Die SBB setzt voraus, dass die Benutzer des Guest WLAN Dienstes selbst über die notwendigen Kenntnisse zur Installation und Konfiguration der WLAN-Schnittstelle ihrer Notebooks verfügen. SBB bietet keinen Support für Konfiguration oder Störungsbehebung von Systemen welche nicht durch SBB zur Verfügung gestellt oder betrieben werden.

Der Guest WLAN Dienst stellt keine besonderen Anforderungen an das verwendete Betriebssystem.

3.2 Einstellungen der WLAN Schnittstelle

Einstellungen oder Profile, welche Zugang zu öffentlichen HotSpots ermöglichen, wie zum Beispiel für Swisscom PWLAN können ohne Anpassungen ebenso für den Zugang zum Guest WLAN Dienst der SBB verwendet werden.

Die Access Points unterstützen die 802.11a/b/g Standards. Die folgenden grundlegenden Einstellungen erlauben die Nutzung des Guest WLAN Dienstes der SBB.

- Service Selection Identifier (SSID, Netzwerkname): Guest
- Netzwerk Authentifizierung: offen / open
- Verschlüsselung: deaktiviert

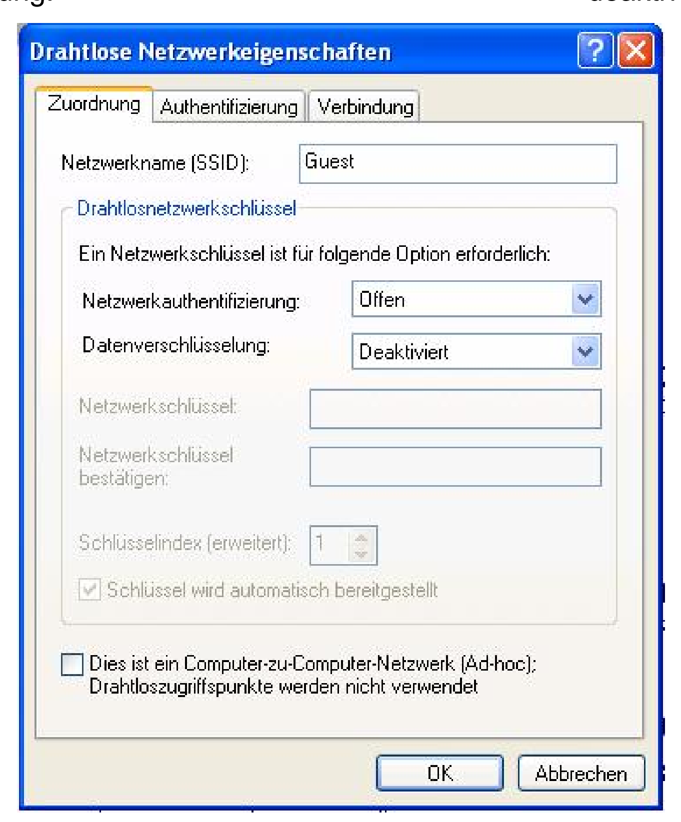


Abbildung 3-1: Beispiel Einstellungen der WLAN Schnittstelle bei Windows XP

In der Grundeinstellung der meisten Betriebssysteme, ist der Netzwerkname leer. In diesem Falle wird automatisch eine Verbindung mit dem Guest WLAN Dienst hergestellt.

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, Ad-Hoc (Peer to Peer) Netzwerke auszuschalten und nur Infrastruktur-Verbindungen mit einem Access Point zuzulassen.

Vorsicht!

Der Datenverkehr zwischen dem Access Point und dem Notebook kann durch Aussenstehende aufgezeichnet und mitverfolgt werden. Die Benutzer sind für den Schutz ihrer Daten und Notebooks gegen Zugriff durch Unbefugte selbst verantwortlich. Es wird vorausgesetzt, dass die Notebooks mit Hilfe einer aktuellen Virenschutz-Software und einer Personal Firewall Applikation gegen den Zugriff durch Unbefugte geschützt sind.

3.3 Einstellungen der TCP-IP Parameter

Der Zugriff auf den Guest WLAN Service der SBB erfordert keine speziellen Einstellungen der Netzwerkparameter.

Alle benötigten Parameter werden von einem zentralen DHCP-Server zur Verfügung gestellt.

Stellen Sie lediglich sicher, dass Ihre Notebook-WLAN-Netzwerkkarte auf „IP-Adresse und DNS-Serveradresse automatisch beziehen“ eingestellt ist.

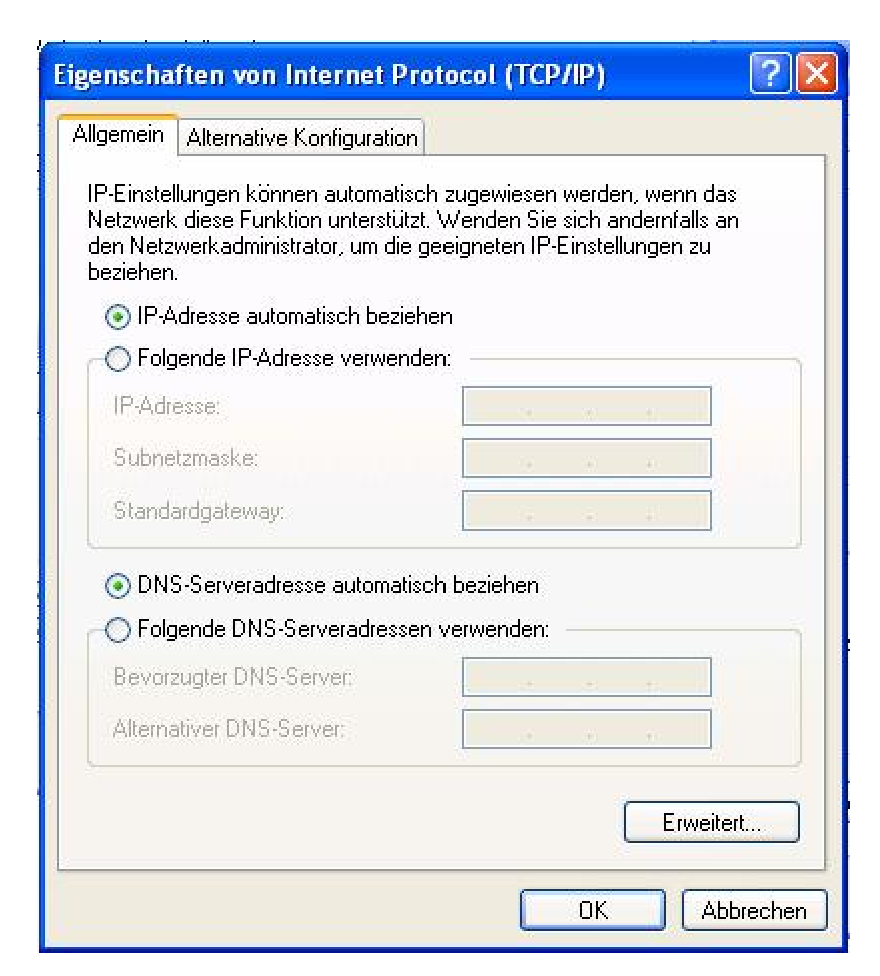


Abbildung 3-2: Einstellungen der TCP-IP Parameter bei Windows XP

3.4 Einstellungen des Web Browsers

Allenfalls vorhandene Proxy Einstellungen im verwendeten Web Browser müssen für die Nutzung des Guest WLAN Dienstes ausgeschaltet werden.

Ist der Web Browser für die automatische Konfiguration der Proxy Server Einstellungen konfiguriert, ist eine Anpassung der Konfiguration nicht notwendig, das anzeigen der Login Seite wird dadurch jedoch bis zu einer Minute verzögert da erfolglos ein Proxy Configuration Server gesucht wird.

Falls Sie eine Zusatzsoftware zur Blockierung von Pop Ups verwenden oder Ihr Browser über diese Funktion verfügt, empfiehlt sich die Deaktivierung des Pop Up Blockers um die Anzeige allfälliger Fehlermeldungen oder des „Deaktivierungs-Fensters" nach erfolgreicher Anmeldung zu ermöglichen (Vergleiche Kapitel 4).

Folgende Web Browser wurden für den Einsatz getestet:

- Firefox
- Microsoft Internet Explorer (Version 5.0 oder neuer)
- Mozilla
- Netscape (Version 4.7 oder neuer)
- Opera

Soll der Pop Up Blocker nicht generell ausgeschaltet werden, bieten einige Web Browser die Möglichkeiten Websites zu konfigurieren von welchen Pop Up Fenster akzeptiert und nicht geblockt werden. Ebenso besteht die Möglichkeit Websites gänzlich als vertrauenswürdig zu erfassen.

Für die Nutzung des Guest WLAN Dienstes kommunizieren Sie vor allem mit der virtuellen Website des WLAN Kontrollsystems. Um diese als vertrauenswürdige Seite zu konfigurieren oder die Pop Up's zu erlauben, muss die folgende Webseite erfasst werden:

- https://1.1.1.1/

4 Aktivierung des SBB Guest WLAN Services

Um den Guest WLAN Dienst der SBB zu nutzen, ist die Eingabe eines Usernamens und Passwortes notwendig (siehe Kapitel 2.5. Username und Passwort)

Nachfolgend ist das Login Verfahren unter Einsatz des Microsoft Internet Explorers 6.0 aufgezeigt. Andere Browser oder neuere Versionen weisen teilweise eine andere Nutzerführung auf. Die generelle Vorgehensweise ist aber bei den meisten Browsern identisch.

Grundsätzlich empfiehlt es sich die Startseite des WLAN Controllers (https://1.1.1.1/)
in die Liste der „vertrauenswürdigen Webseiten“ und in die Liste der Ausnahmen für „Pop Up Fenster“ aufzunehmen.

Nach Aufstarten des Web Browsers und der Eingabe der gewünschten Web Adresse wird nach kurzer Zeit die Aufforderung angezeigt, das Zertifikat des Zutrittkontrollsystems zu akzeptieren. Bei diesem Zertifikat handelt es sich um ein „Self-Signed“ Zertifikat des Herstellers für welches ihr Web Browser nicht über ein entsprechendes vorinstalliertes Root Zertifikat zur automatischen Validierung verfügt.

Nach akzeptieren des Zertifikates wird eine verschlüsselte Verbindung zwischen ihrem Web Browser und dem virtuellen Web Server des Kontrollsystems (URL https://1.1.1.1) hergestellt über welche in der Folge Usernamen und Passwort geschützt übertragen werden.

Selektieren Sie entweder die Option „Dieses Zertifikat temporär (für diese Sitzung) akzeptieren“, oder „Dieses Zertifikat immer akzeptieren“. Im ersten Fall werden Sie zukünftig immer wieder aufgefordert das Zertifikat zu bestätigen. Im zweiten Fall wird das Zertifikat zukünftig automatisch akzeptiert.

Bestätigen Sie ihre Wahl mit OK

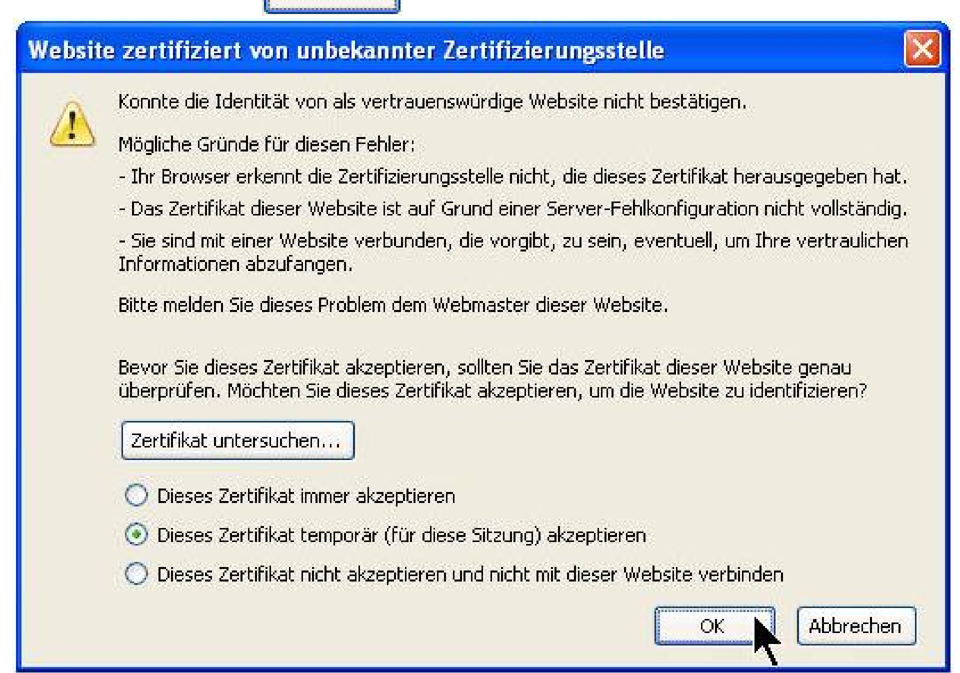


Abbildung 4-1: Bestätigung des Zertifikates des Zutrittkontrollsystems

Der Microsoft Internet Explorer wird zusätzlich mit einem Sicherheitshinweis darauf hinweisen, dass das verwendete Zertifikat nicht von einer bereits im Internet Explorer vorkonfigurierten Zertifikats Autorität stammt.

Bestätigen Sie diesen Hinweis mit Ja

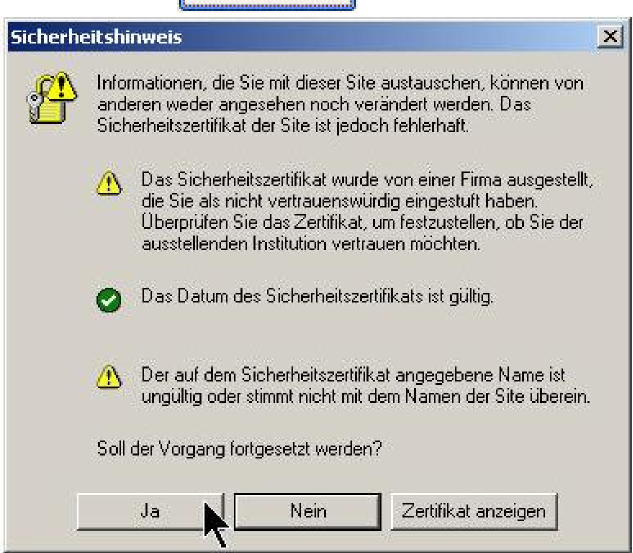


Abbildung 4-2: Bestätigung des Sicherheitshinweises

Nun werden Sie zur Eingabe von Usernamen und Passwort aufgefordert. Bitte füllen Sie Usernamen und Passwort ein und klicken Sie Submit

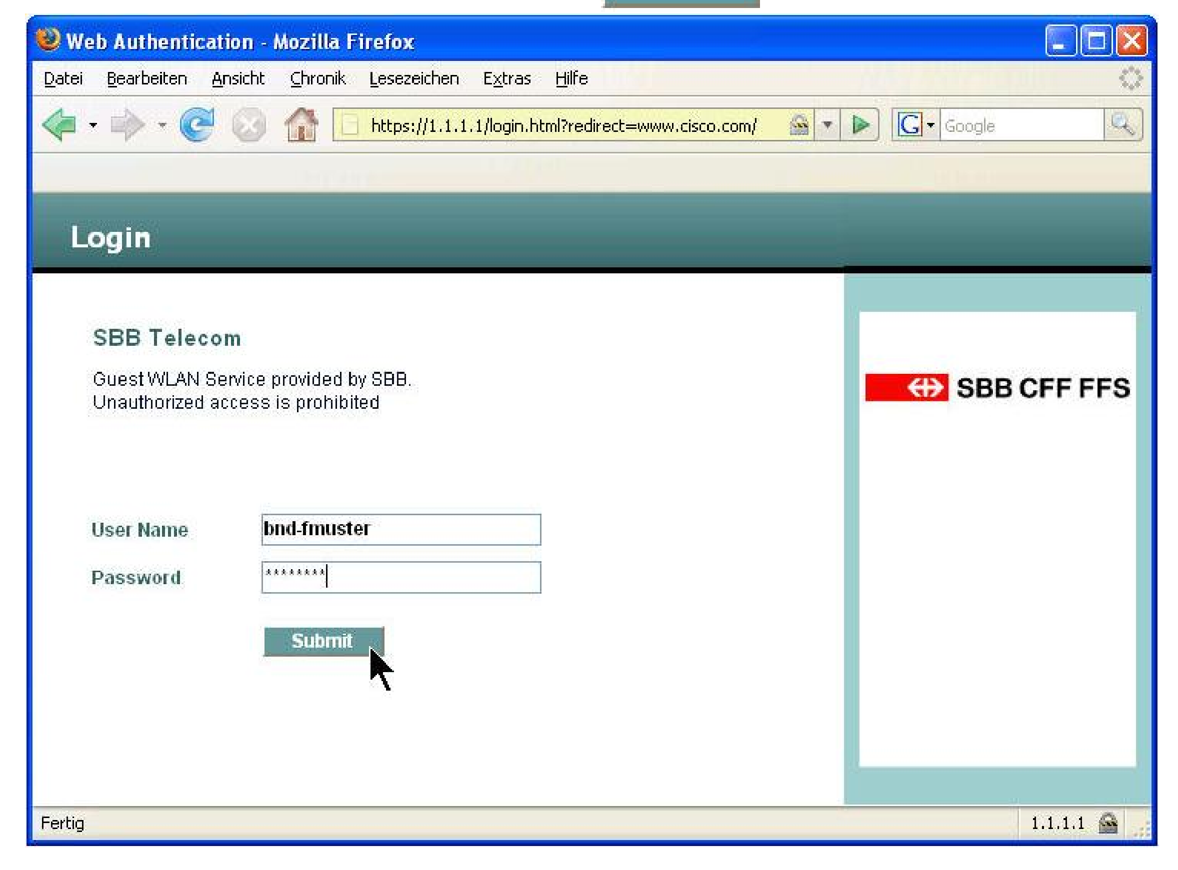


Abbildung 4-3: Username und Passwort Eingabe

Bei erfolgreicher Service Aktivierung wird ein „Web Authentication“ Pop Up Fenster mit der Bestätigung des erfolgreichen Logins angezeigt. Dieses Fenster dient ebenfalls der Deaktivierung des Guest WLAN Dienstes (Vergleiche Kapitel 5, Deaktivierung)



Abbildung 4-4; Pop Up Fenster mit Bestätigung der erfolgreichen Eingabe

Der Guest WLAN Dienst ist nun erfolgreich aktiviert. Nach erfolgter Anmeldung wird im ursprünglichen Fenster des Web Browsers (Eingabe von Benutzernamen und Passwort) nun die zu Anfang eingegebene Webseite aufgeschaltet.

Ist auf dem verwendeten Web Browser der „Pop Up Blocker“ eingeschaltet, wird das Pop Up Fenster durch diese Funktion unterdrückt. In diesem Falle wird im ursprünglichen Fenster die Guest WLAN Startseite http://www.sbb.ch/wlan angezeigt. Abhängig vom verwendeten Browser können bestimmte Sites für Pop Up's als vertrauenswürdig eingestuft, und damit die Pop Up's dieser Webseiten angezeigt werden.

Das Internet steht nun für die Verwendung sämtlicher TCP-IP Dienste (Web, FTP, VPN-Client Software usw.) transparent zu Ihrer Verfügung.

Bei fehlerhafter Anmeldung wird neben den Eingabefeldern für Usernamen und Passwort eine Fehlermeldung angezeigt und erneut zur Eingabe von Username und Passwort aufgefordert. Nach 5 fehlerhaften Login Versuchen wird das Benutzerkonto gesperrt und muss durch einen Administratoren zurückgesetzt werden.

5 Deaktivierung des SBB Guest WLAN Services

5.1 Ohne Pop Up Blocker und ohne VPN Verbindung

Wenn weder ein Pop Up Blocker noch eine VPN-Client Software eingesetzt werden, wird die Verbindung durch Drücken des Logout Buttons im „Web Authentication“ Pop Up Fenster des Web Browsers unterbrochen und der Benutzer am System abgemeldet.



Abbildung 5-1: Guest WLAN Dienst-Deaktivierung durch Drücken des Logout Buttons

Die Abmeldung des Benutzers wird durch das Pop Up Fenster bestätigt.



Abbildung 5-2: Bestätigung der Service Deaktivierung

Um den Guest WLAN Dienst zu deaktivieren ist es notwendig alle geöffneten Web Browser Fenster zu schliessen.

5.2 Mit VPN Verbindung

Bei Verwendung einer IPSec-VPN Verbindung wird typisch der gesamte Datenverkehr des WLAN Clients innerhalb der Tunnelverbindung übertragen. Dadurch verliert das Pop Up Fenster die Verbindung zum Authentifizierungsserver. In diesem Fall hat das Drücken des Logout Buttons keine Wirkung.

Nach dem Abbrechen der VPN-Verbindung kann das Pop Up Fenster den Logout Befehl wieder weiterleiten und durch Drücken des Logout Buttons den Benutzer abmelden. Funktioniert dieses wider erwarten nicht, kann wie im folgenden Kapitel beschrieben, das Logout Pop Up im Hauptfenster des Browsers geöffnet werden.

Um den Guest WLAN Dienst sicher zu deaktivieren ist es notwendig sämtliche Fenster des Web Browsers zu schliessen.

5.3 Mit Pop Up Blocker

Der Guest WLAN Benutzer erkennt den erfolgreichen Login Vorgang daran das er nach Angabe von Usernamen und Passwort auf die Guest WLAN Startseite weitergeleitet wird.

Ist der Pop Up Blocker im jeweilig verwendeten Web Browser aktiviert, wird er die Anzeige des „Web Authentication“ Pop Up Fensters unterdrücken. In diesem Fall steht das Pop Up Fenster auch nicht für die Deaktivierung des Guest WLAN Dienstes zur Verfügung.

Durch Eingabe der URL: http://1.1.1.1/logout.html kann das Logout Pop Up aber direkt in jedem geöffneten Web Browser Fenster aufgerufen werden.



Abbildung 5-3: Logout Pop Up im Web Browser Fenster

Durch klicken des Logout Buttons wird der Benutzer abgemeldet. Um den Guest WLAN Dienst sicher zu deaktivieren ist es anschliessend notwendig sämtliche Fenster des Web Browsers zu schliessen

5.4 Bei unabsichtlich geschlossenem Pop Up Fenster

Wurde das „Web Authentication“ Pop Up Fenster versehentlich geschlossen, so kann das Pop Up Fenster wie unter Kapitel 5.3 „Mit Pop Up Blocker“ beschrieben, im Fenster eines Web Browsers angezeigt werden und in der Folge der Service deaktiviert werden.

5.5 Automatische Deaktivierung des Guest WLAN Services

Die Guest WLAN Verbindung wird automatisch deaktiviert:

- Nach Ablauf der maximalen Verbindungsdauer von 10 Stunden
- Nach dem Ausschalten des Notebooks oder nach dem Deaktivieren der WLAN-Schnittstelle des Notebooks.

6 Kontaktangaben und Informationen

Der Guest WLAN Dienst der SBB ist eine Dienstleistung von SBB Telecom.

Kontaktadresse: SBB
Division Infrastruktur
Telecom
Mittelstrasse 43
3000 Bern 65

Account Management
Telefon: 0512 20 11 82

SBB Guest WLAN Informationen:

- Nutzungsvereinbarungs-Formular
- Verfügbarkeit des Guest WLAN Dienstes
- User Manual für den Guest WLAN Dienst

Finden Sie auf der Startseite des Guest WLAN Dienstes im Internet unter dem Link:
http://www.sbb.ch/wlan

Benutzer-Administration und Passwort Verlängerungen:

E-Mail: mailto:wlan@sbb.ch

Informationen zu den verschiedenen Diensten von SBB Telecom:

Telefon: 0512 20 11 82 (Sprach-Menu Option 4)

E-Mail: mailto:xtc058@sbb.ch